PROTOKÓŁ ZWROTU TOWARU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY

data ……..……..

Dane klienta:

……
(imię i nazwisko)

……
(Adres)

……

……
(Numer telefonu)

Dane sprzedającego:

e-sklep Krosno Glass S.A.
ul. Tysiąclecia 13
38-400 Krosno
Tel. +48 668 105 746
e-mail: e-sklep@krosno.com

Numer zamówienia, którego dotyczy zwrot:

……

Lp.	Nazwa produktu i pojemność	Ilość zwracanych sztuk/kompletów	Przyczyna zwrotu* (uwagi)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

***** Podanie przyczyny zwrotu nie jest obowiązkowe, jednak taka informacja z pewnością pomoże nam udoskonalać naszą ofertę i opracowywać nowe, lepsze produkty.

Nr rachunku bankowego do zwrotu należności:

……..
(Czytelny podpis klienta)

Warunkiem przyjęcia zwrotu jest przekazanie nieużywanego towaru wraz z oryginalnym opakowaniem. Dokładnie zabezpieczone produkty, wraz z niniejszym formularzem, należy wysłać na adres: **e-sklep Krosno Glass S.A., Magazyn WG02, ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno**.
Serdecznie prosimy aby **na kartonie** obok adresu doręczenia napisać także **numer zamówienia, którego dotyczy zwrot**. Znacznie ułatwi nam to pracę i przyspieszy czas obsługi zwrotu. Uwaga: nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem lub do paczkomatów/punktów odbioru. Pieniądze zwrócimy maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia dotarcia przesyłki do naszego magazynu, na wskazane konto lub – jeśli płatności była wykonana przez system DotPay – tą samą metodą.